DUOMOVIAGGI & TURISMO S.P.A. a socio unico
Via S. Antonio, 5 - 20122 MILANO
Tel. 02 7259931 – Fax 02 86462850
duomoviaggi@duomoviaggi.it - www.duomoviaggi.it
C.F./P.IVA/Reg. Imprese di Milano 01198340158
R.E.A. N° 781786 Capitale Sociale Euro 95.000
LICENZA cat. A e B n.52554 del 18/03/1996
POLIZZA ASSICURATIVA RC n. 177211733 UNIPOL SAI
FONDO DI GARANZIA: Fondo Vacanze Felici n. 574

PROPOSTA DI CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

DUOMO VIAGGI & TURISMO
fto Federazione Turismo Organizzato

CROCIERA SUL DANUBIO, 7 – 16 Agosto 2026

NUMERO PROGRAMMA/PRATICA:

CONTRAENTE

COGNOME E NOME (come da documento usato per il viaggio)					
LUOGO DI NASCITA		**DATA DI NASCITA (in cifre)**		**SESSO** ☐M ☐F	
CODICE FISCALE		☐ **PASSAPORTO N° /** ☐ **C. IDENTITA' N°**			
LUOGO DI EMISSIONE		**DATA DI EMISSIONE**		**DATA DI SCADENZA**	
INDIRIZZO di RESIDENZA (via/ piazza, numero)		**CITTA' E PROV.**			
CAP		**CITTADINANZA**		**NAZIONALITA'**	
CELLULARE		**TEL. ABITAZIONE**			
E-MAIL		**VARIE**			

ALTRE SEGNALAZIONI
(allergie/intolleranze alimentari/ridotta mobilità)
le richieste riportate si considerano vincolanti solo se espressamente accettate per iscritto dall'organizzatore

SPECIFICARE SISTEMAZIONE CAMERA SCELTA:		
SINGOLA	☐	
DOPPIA CON	☐	
TRIPLA CON	☐	

DOCUMENTI NECESSARI

I documenti personali devono essere in corso di validità ed in ottimo stato di conservazione. Il contraente, anche in nome e per conto degli altri partecipanti, dichiara che i dati riportati nel presente contratto corrispondono esattamente a quelli riportati nei documenti d'identità. L'agenzia potrebbe richiedere l'invio o la visione dei documenti al solo fine di trascrivere esattamente i dati anagrafici, senza che ciò comporti l'obbligo di controllo della validità/scadenza del documento personale, che compete al viaggiatore e alle autorità di frontiera.

☐ **Passaporto originale firmato,** valido **6 mesi dopo** la fine viaggio con 3 pagine libere.

☐ **Carta d'Identità** valida per l'espatrio (*senza rinnovi manuali della validità*)

☐ ~~**Modulo per visto** con i seguenti dati personali: professione – luogo, indirizzo e telefono lavoro/scuola~~ ☐ ~~N° .....foto formato tessera~~

FORMALITA' SANITARIE

Per informazioni sempre aggiornate in merito ai documenti richiesti per l'ingresso in uno stato, nonché per informazioni sulla situazione sanitaria e per le eventuali vaccinazioni e formalità richieste, il viaggiatore deve consultare il sito https://www.viaggiaresicuri.it/approfondimenti-insights/saluteinviaggio cercando la pagina del paese che si intende visitare.

In caso di mancata partenza per documenti non in regola o scaduti nessun rimborso è dovuto da parte dell'agenzia.

ASSICURAZIONI

I pacchetti organizzati da Duomo Viaggi & Turismo includono la polizza **Inter Partner Assistance - AXA n. 28436** che prevede assistenza per spese mediche in viaggio, bagaglio e annullamento viaggio. I massimali previsti per le Spese Mediche in Viaggio sono: Italia € 1.000 / Europa € 50.000 / Resto del mondo incluso Federazione Russa € 50.000. Le informazioni dettagliate, tra cui le franchigie e le esclusioni della polizza Inter Partner Assistance – AXA sono visualizzabili sul sito www.duomoviaggi.it al seguente link: https://www.duomoviaggi.it/wp-content/uploads/2025/11/2026-Assicurazione-AXA-versione-integrale-.pdf .

Se le polizze incluse non sono ritenute adeguate alle proprie esigenze, è possibile e consigliabile stipulare ulteriori o diverse polizze, che siano adeguate alle esigenze assicurative del viaggiatore. Il viaggiatore si assume ogni responsabilità in merito alla mancata stipula di una polizza assicurativa e quindi alla conseguente impossibilità di ottenere il rimborso delle penali di recesso per motivi soggettivi, sopravvenuti e non imputabili e per circostanze oggettive non legittimanti il recesso senza penale.

Il contraente dichiara di aver già ricevuto, prima della compilazione della presente proposta, le informazioni di cui al **MODULO INFORMATIVO STANDARD** previsto dal codice del turismo allegato A per il presente **PACCHETTO TURISTICO** di cui una copia è sempre possibile visionare e scaricare dal sito www.duomoviaggi.it .

La presente **PROPOSTA CONTRATTUALE** deve intendersi **IRREVOCABILE** per un periodo di sette giorni, salvo se diversamente pattuito con il cliente.

Contestualmente alla sottoscrizione del presente documento, il contraente si impegna a versare una somma a titolo di acconto nella misura indicata dall'organizzatore. In caso di richiesta di servizi che comportano il pagamento immediato (quale biglietteria aerea soggetta a time limit o servizi non rimborsabili per policy del fornitore degli stessi), le somme per procedersi all'acquisto di tali servizi potranno essere richieste in via immediata. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma la presente proposta al contraente (anche per mail).

Il mancato pagamento delle somme indicate in contratto alle date stabilite comporta l'automatica risoluzione di diritto del contratto (clausola risolutiva espressa) e l'applicazione delle penali eventualmente dovute. Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui l'organizzatore conferma al contraente la presente proposta (anche via mail o messaggio) e in ogni caso si intende confermato decorsi 5 giorni dall'invio/consegna della presente proposta di contratto.

QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE

In cabina Doppia De Luxe con Portafinestra e French Balcony (Ponte Contess D) – 5 DISPONIBILI

Min. 25 paganti	**euro 3.660**
Min. 30 paganti	**euro 3.650**
Min. 35 paganti	**euro 3.610**
Min. 40 paganti	**euro 3.590**
Min. 45 paganti	**euro 3.580**
Suppl. Cabina Ponte Contess C	**euro 100 (10 DISPONIBILI)**
Suppl. Cabina Ponte Empress B	**euro 150 (10 DISPONIBILI)**

Escursioni facoltative da confermare alla conferma del viaggio:

Monastero Krusedol e cantine di Sremski Karlovici	**euro 45**
Concerto di musica classica in una Concert Hall di Vienna	**euro 90**
Spettacolo equestre e Puszta	**euro 65**

LA QUOTA COMPRENDE

Trasferimento a/r Busto Arsizio/Aeroporti in Italia - Voli di linea in classe economica con bagaglio da stiva incluso – Tasse aeroportuali e adeguamento carburante al (27/11/2025) - Sistemazione nelle cabine indicate con servizi privati, doccia, phon, aria condizionata, cassaforte, minibar, tv e telefono interno - Trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla prima colazione dell'10° giorno: prima colazione e pranzo a buffet; cena servita – bevande incluse ai pasti: acqua in caraffa, thè e caffè station h24, 1 bicchiere di vino a cena - Serate musicali a bordo - Direzione di crociera e staff a bordo - Visite previste da programma con guide parlanti italiano: Sofia, Lepenski Vir, Belgrado, Novi Sad, Pecs, Budapest con Ansa del Danubio, Basilica S. Stefano, Teatro dell'Opera e Café Gerbeaud, Bratislava, Vienna con Shonbrunn – Auricolari durante le escursioni - Tasse portuali - Tasse di servizio euro 75 a persona da consegnare a bordo - Quota gestione pratica - Assicurazione medico bagaglio e contro le penali da annullamento. Protezione "Cover Stay" promossa dalla compagnia assicurativa AXA che copre i viaggiatori in caso di pandemie e/o quarantene.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Pasti e bevande non menzionate - Escursioni facoltative non indicate in programma - Facchinaggi - Ingressi non indicati - extra personali - tutto quanto non indicato sotto la voce "la quota comprende".

ACCONTI E SALDI

(si applica l'art. 7 delle condizioni generali)

ACCONTO EURO 1.000 ALL'ISCRIZIONE – SALDO 1 MESE PRIMA DELLA PARTENZA

QUOTE E CAMBI

Quotazione effettuata al cambio **1 euro = 1,10 USD** ed alle tariffe aeree con relativo costo carburante attualmente in vigore. Ai sensi dell'art.8 delle Condizioni Generali di Contratto qui allegate, eventuali variazioni di prezzo per il modificarsi del cambio euro/dollaro e/o dei costi di trasporto come il costo del carburante aereo o delle tasse aeroportuali, potranno comportare un adeguamento della quota di partecipazione e dovrà essere comunicato da Duomo Viaggi fino a 20 giorni prima della partenza. Duomo Viaggi si fa comunque carico di tutte le differenze che eventualmente si possono verificare fino ad un massimo del 3% di variazione, non aumentando alcuna quota di partecipazione.

PENALITÀ APPLICATE IN CASO DI RECESSO DAL VIAGGIO:

a) 10% per rinunce fino a 45 gg lavorativi* prima della partenza
b) 30% per rinunce da 44 a 30 gg lavorativi* prima della partenza
c) 50% per rinunce da 29 a 20 gg lavorativi* prima della partenza
d) 75% per rinunce da 19 a 15 gg lavorativi* prima della partenza
e) 100% per rinunce da 14gg lavorativi* prima della partenza

Quota d'iscrizione non rimborsabile.

Per la biglietteria aerea low cost, per alcuni servizi a terra a tariffe speciali, per i viaggi con partenze garantite minimo 2 partecipanti e i viaggi in pullman e treno con destinazione Roma Giubileo 2025, le penali potranno differire in maniera sostanziale da quelle riportate ai punti a) b) c) d).

*sabato escluso, percentuali calcolate sul valore totale del viaggio.

DA RICORDARE

Eventuali allergie o intolleranze alimentari vanno segnalate al momento della richiesta di partecipazione al viaggio, al fine di consentire la verifica della capacità dei fornitori di servizi del programma di viaggio di soddisfare le esigenze del cliente. Qualora ciò non sia possibile, l'iscrizione non potrà essere accolta, a meno che il cliente dichiari, per iscritto, di voler comunque partecipare al viaggio, esonerando l'organizzatore da ogni relativa responsabilità.

All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità. Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione.

Il contraente dichiara:

- di aver ricevuto copia del catalogo dell'organizzatore o, laddove mancante, della descrizione dei servizi e del programma di viaggio, con le relative condizioni;
- di aver letto il presente contratto e le condizioni generali di contratto applicate dall'organizzatore che formano parte integrante dello stesso tra cui, in particolare le spese di recesso, la scheda tecnica e gli obblighi previsti in capo al turista.
- di essere consapevole di poter recedere dal contratto in qualsiasi momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento delle spese di recesso applicate dall'organizzatore. In caso di pacchetto su misura il contraente dovrà rimborsare all'organizzatore tutte le spese sostenute per l'espletamento dell'incarico (es. voli non rimborsabili, penalità applicate dalle strutture alberghiere) oltre quanto indicato in contratto quale liquidazione del danno alla parte contraente pronta all'adempimento;
- sono a conoscenza che le condizioni di assicurazione sono anche eventualmente visualizzabili dal sito di Duomo Viaggi al seguente link: https://www.duomoviaggi.it/wp-content/uploads/2025/11/2026-Assicurazione-AXA-versione-integrale-.pdf
- dichiaro di aver letto compreso e ricevuto le condizioni di assicurazione e di accettarle integralmente, tra cui le franchigie, le esclusioni, le modalità e le tempistiche per aprire un sinistro e di essere stato informato che l'apertura del sinistro, l'invio dei documenti alla compagnia assicuratrice e la gestione del sinistro sono onere del viaggiatore;
- di essere stato informato sui documenti necessari per effettuare il viaggio (inclusi eventuali minorenni o stranieri) e sulla situazione sanitaria e socio-politica dello Stato ove avrà luogo il viaggio o la vacanza e dell'opportunità di verificare prima della partenza le indicazioni ufficiali di carattere generale fornite dal Ministero degli Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it o la Centrale Operativa Telefonica al numero 06 491115 e sul sito dell'OMS tramite il sito www.who.int.
- di essere stato informato della possibilità di cedere il contratto ad altro viaggiatore entro il termine massimo di sette giorni prima della partenza e che ogni difetto di conformità o reclamo DEVE essere comunicato dal viaggiatore SENZA RITARDO (direttamente all'organizzatore o tramite l'agenzia venditrice)
- L'indirizzo, la mail ed il telefono dell'organizzatore sono comunque visualizzabili e reperibili sul sito web dell'organizzatore, così come i recapiti del soggetto da esso incaricato della protezione in caso di insolvenza.

L'organizzatore è responsabile dell'esatta esecuzione di tutti i servizi turistici inclusi nel contratto ed è tenuto a prestare assistenza qualora il viaggiatore si trovi in difficoltà (art. 45 codice turismo).

Se la presente proposta contrattuale è stipulata alla presenza delle parti in agenzia verrà consegnata una copia al contraente. Se è stipulata a distanza gli verrà fornita una copia su supporto durevole (es. mail) e le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate. Se è stipulata fuori dai locali commerciali il contraente acconsente che la copia o una conferma gli venga fornita su supporto durevole (es. mail); in tutte le predette ipotesi le parti non potranno contestare la mancata conoscenza delle informazioni scambiate.

Luogo e data _____

Firma del contraente per accettazione _____
(per i minorenni necessaria la firma dei genitori)

Trattamento dei dati personali – Informativa ai viaggiatori sul trattamento dei dati personali ai sensi delle disposizioni legislative in vigore:

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. Titolari dei trattamenti sono l'Agenzia venditrice e l'Organizzatore, ciascuno per le proprie responsabilità, come per legge, essendo l'Organizzatore e l'Intermediario differenti ed autonome figure giuridiche con differenti ed autonomi obblighi negoziali. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali , la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – dovranno pertanto essere esercitati separatamente sia verso il venditore\intermediario, sia verso l'organizzatore, i quali procederanno ciascuno per quanto di propria competenza. In ogni caso si porta a conoscenza dei viaggiatori indicati nella presente proposta che i loro dati personali potranno essere comunicati a:

- soggetti cui l'accesso ai dati sia riconosciuto da disposizioni di legge, di regolamento o di normativa comunitaria;
- Paesi esteri per i quali esiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o garanzie adeguate ex art. 46 UE 2016/679, quali specificamente: - Andorra; - Argentina; - Australia – PNR; - Canada; - FaerOer; - Guernsey; - Isola di Man- - Israele; - Jersey; - Nuova Zelanda;- Svizzera; - Uruguay.
- Compagnie Assicuratrici e soggetti terzi, anche in paesi extra UE, per l'espletamento della prenotazione del viaggio (alberghi, compagnie aeree, area Operativo Vendite, Back office, Contrattazione Voli Charter e Linea Distribuzione, Assistenza, Amministrazione).
- Responsabili esterni e i soggetti autorizzati del trattamento preposti alla gestione della pratica viaggio regolarmente incaricati e formati sul Trattamento dei dati personali.
- Per i viaggi verso Paesi extra UE e al di fuori di quelli sopra indicati per i quali non sussiste una decisione di Adeguatezza da parte della Commissione Europea ex art. 45 e/o art. 46 del Reg. UE 2016/679, si rende noto che i viaggiatori non potranno esercitare i diritti per come previsti dal Regolamento né verso il Titolare o i Titolari del Trattamento, né direttamente verso i terzi (quali a titolo esemplificativo: alberga-tori, vettori locali, compagnie assicurative locali, istituti di cura pubblici o privati ecc.) poiché tale obbligo di trattamento e\o conservazione dei dati secondo gli standard dell'Unione Europea non è previsto dalle leggi del Paese ospitante; ciononostante, ove la destinazione prescelta sia verso tali Paesi, con la sottoscrizione della presente proposta, manifestano espressamente il loro consenso all'invio dei dati verso gli stessi, pur consapevoli dell'impossibilità di esercitare i diritti previsti dalla normativa europea. Con la sottoscrizione della presente proposta, il viaggiatore dà quindi per conosciuto ed accettato tale mancato riconoscimento di adeguatezza da parte della Commissione Europea degli standard di trattamento dei dati personali nei Paesi meta della vacanza e ciononostante richiede la prenotazione ed esecuzione del viaggio.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte del Tour Operator e sull'esercizio dei diritti dei viaggiatori, si rimanda si rimanda a quanto pubblicato nel sito del Tour Operator nella sezione privacy.
In caso di mancata accettazione da parte dell'Organizzatore della presente proposta di compravendita di pacchetto\servizio turistico, i dati personali quivi contenuti saranno cancellati, a meno che non si autorizzi
il trattamento per fini commerciali, quali ricezioni di offerte commerciali con manifestazione espressa del consenso o del diniego, contrassegnando l'apposita casella.

Io Sottoscritto _____

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali e dei dati sensibili

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing del Titolare

☐ Acconsento al trattamento dei dati personali per finalità di marketing di terzi, partners del Titolare

Seguono condizioni generali di contratto e Modulo Informativo standard

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI

CONTENUTO DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di pacchetto turistico oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo (online o cartaceo), ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione che viene inviata dall'organizzatore al venditore, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima. Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti indicati nel contratto, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze e condizioni in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici e servizi turistici collegati è disciplinata dal Codice del Turismo (artt. 32-51 -novies) così come modificato dal d.lgs. 62/2018 che attua la direttiva UE 2015/2302 e sue successive modificazioni e dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e il venditore del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale ed operare secondo quanto ivi previsto. L'organizzatore e il venditore stabiliti sul territorio italiano devono essere coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto includa il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. Tale obbligo si applica anche ai professionisti che agevolano servizi turistici collegati, per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori.

Organizzazione Tecnica: DUOMO VIAGGI & TURISMO S.p.A. a socio unico

- Licenza cat. A e B, N. 052554 del 18/03/1996
- Polizza assicurativa RC con Unipol SAI Assicurazione n° 177211733
- Protezione Fondo Vacanze Felici n° 574 per insolvenza o fallimento

Le presenti condizioni sono valide per partenze dal 01/11/2025 al 31/10/2026

3. DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto s'intende per:

a) "viaggiatore": chiunque intende concludere un contratto, stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto di pacchetto turistico o servizio turistico collegato;

b) "professionista": qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale agisce, nei contratti di pacchetto turistico o servizio turistico collegato, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa vigente;

c) "organizzatore": un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente a un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista conformemente alla lettera c), numero 2.4) dell'art. 33 del Codice del Turismo;

d) "venditore": il professionista diverso dall'organizzatore che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

e) "stabilimento": lo stabilimento definito dall'articolo 8, comma 1, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

f) "supporto durevole": ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;

g) "circostanze inevitabili e straordinarie": una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;

h) "difetto di conformità": un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;

i) "minore": persona di età inferiore ai 18 anni;

l) "rientro": il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO E SERVIZIO TURISTICO COLLEGATO

4.1. Si intende "pacchetto turistico" la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici (ossia:

1. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non costituisce parte integrante del trasporto di passeggeri e non è destinato a fini residenziali o per corsi di lingua di lungo periodo; 3. il noleggio di auto, di altri veicoli o motoveicoli e che richiedano una patente di guida di categoria A; 4. qualunque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, né qualificabile come "servizio turistico integrativo") ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, sono:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti a prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico;

4.2. Si intende "servizio turistico collegato" almeno due tipi diversi di servizi turistici acquistati ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, che non costituiscono un pacchetto, e che comportano la conclusione di contratti distinti con i singoli fornitori di servizi turistici, se un professionista agevola, alternativamente: 1) al momento di un'unica visita o un unico contatto con il proprio punto vendita, la selezione distinta e il pagamento distinto di ogni servizio turistico da parte dei viaggiatori; 2) l'acquisto mirato di almeno un servizio turistico aggiuntivo presso un altro professionista quando tale acquisto è concluso entro le 24 ore dalla conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

5. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

5.1. Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente "modulo informativo standard" e comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali: 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese; 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizzatore e, se del caso, il venditore, informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; 3) l'ubicazione, le caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione; 4) i pasti forniti; 5) le visite, le escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto; 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo; 7) la lingua in cui sono prestati i servizi; 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere;

d) le modalità di pagamento, compresi l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporto e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) le informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso o, se previste, delle spese di recesso standard richieste dall'organizzatore;

h) le informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura a protezione in caso di insolvenza o fallimento nonché del contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore;

l) informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea"

5.2. Per i contratti di pacchetto turistico stipulati per telefono, l'organizzatore o il professionista fornisce al viaggiatore le informazioni previste dal "modulo informativo standard" di cui all'allegato A, parte II, del Codice del Turismo.

5.3. In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si precisa che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida; gli orari definitivi dei voli verranno comunicati nei giorni antecedenti la partenza e il ritorno. Si precisa che i voli charter non sono soggetti, per definizione, ad una programmazione oraria sistematica.

5.4. Come previsto dall'art. 6.2 del Regolamento CE 2027/97, a

richiesta dei passeggeri saranno fornite informazioni sulle disposizioni in merito alla responsabilità del vettore aereo comunitario per danni da morte, ferite e lesioni personali, sugli obblighi di copertura assicurativa, nonché informazioni sulle tempistiche degli anticipi di pagamento nei confronti della persona fisica avente titolo ad indennità.

6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

6.1. Al momento della conclusione del contratto di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto durevole.

6.2 Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea qualora il contratto di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.

6.3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.

6.4. Il contratto di pacchetto turistico si intende perfezionato, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà conferma, anche a mezzo sistema telematico, al viaggiatore presso il venditore

6.5 Il viaggiatore deve comunicare al venditore, prima della prenotazione, eventuali richieste specifiche che si considerano oggetto del contratto solamente se possibili, riportate per iscritto nel contratto ed accettate dall'organizzatore.

6.6 I documenti di viaggio (es. voucher) verranno consegnati al viaggiatore in tempo utile prima della partenza e il viaggiatore dovrà conservarli e portarli con sé durante il viaggio, per poter usufruire dei servizi regolarmente prenotati, unitamente ad altri eventuali documenti (es. biglietti aerei) consegnati dal venditore. Il viaggiatore è tenuto a verificare la correttezza dei dati riportati sui predetti documenti e sul contratto di viaggio e a comunicare immediatamente al venditore eventuali errori. Il viaggiatore deve comunicare all'organizzatore i dati dei partecipanti esattamente come riportati sui documenti personali d'identità.

6.7 Eventuali escursioni, servizi o prestazioni acquistati e pagati dai viaggiatori a destinazione sono estranei al presente contratto. Pertanto nessuna responsabilità in merito a ciò potrà essere ascritta all'organizzatore o al venditore, neppure nell'eventualità che, a titolo di cortesia, personale residente, accompagnatori, guide o corrispondenti locali possano occuparsi della loro prenotazione.

7. PAGAMENTI

7.1. All'atto della sottoscrizione del contratto dovrà essere corrisposta: a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8); b) acconto nella misura indicata dall'organizzatore o dal venditore che viene versato a titolo di caparra confirmatoria ed anticipo conto prezzo. Nel periodo di validità della proposta di compravendita del pacchetto e/o dei servizi turistici indicati e pertanto prima della eventuale conferma di prenotazione che costituisce perfezionamento del contratto, gli effetti di cui all'art.1385 c.c. non si producono.

Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dall'organizzatore nel proprio catalogo o nella conferma di prenotazione;

7.2. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione all'organizzatore delle somme versate dal viaggiatore al venditore comporterà la automatica risoluzione di diritto del contratto da operarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso il venditore, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore. Il saldo del prezzo si considera avvenuto quando le somme pervengono all'organizzatore direttamente dal viaggiatore o per il tramite del venditore.

8. PREZZO E REVISIONE DEL PREZZO

8.1 Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento a quanto indicato in catalogo o sul sito web dell'organizzatore, o programma fuori catalogo/su misura ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di: - prezzo del trasporto di passeggeri in funzione del costo del carburante o altre fonti di energia; - il livello di diritti e tasse sui servizi turistici inclusi nel contratto imposti da terzi non direttamente coinvolti nell'esecuzione del pacchetto, comprese le tasse di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti; - tassi di cambio pertinenti al pacchetto in questione. Un aumento di prezzo è possibile solo previa comunicazione su supporto durevole da parte dell'organizzatore al viaggiatore unitamente alla giustificazione di tale aumento e alle modalità di calcolo, almeno 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto. Se l'aumento di prezzo eccede l'8% del prezzo complessivo del pacchetto si applica il successivo punto 9.2 In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto di detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore, delle quali è tenuto a fornire prova su richiesta del viaggiatore

8.2. Il prezzo è composto da: a) quota di iscrizione o quota gestione pratica; b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dal venditore al viaggiatore; c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento, recesso e/o spese mediche o altri servizi richiesti; d) costo eventuali visti e tasse di ingresso e uscita dai Paesi meta della vacanza; e) oneri e tasse aeroportuali e\o portuali.

9. MODIFICA, RECESSO DELL'ORGANIZZATORE O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

9.1. Prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore può unilateralmente modificare le condizioni del contratto diverse dal prezzo, purché si tratti di modifiche di scarsa importanza, comunicandole al viaggiatore su un supporto durevole, anche tramite il venditore.

9.2. Se, prima dell'inizio del pacchetto, l'organizzatore è costretto a modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici o non può soddisfare le richieste specifiche accettate in precedenza e riportate espressamente nel contratto oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore, entro un periodo ragionevole specificato dall'organizzatore contestualmente alla comunicazione di modifica, può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso. In caso di recesso, l'organizzatore può offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore. La comunicazione di modifica indica al viaggiatore le modifiche proposte, la loro incidenza sul prezzo del pacchetto, il termine entro il quale il viaggiatore è tenuto a informare l'organizzatore della sua decisione e le conseguenze della mancata risposta del viaggiatore entro il predetto periodo nonché l'eventuale pacchetto sostitutivo offerto e il relativo prezzo.

9.3. Se le modifiche del contratto di pacchetto turistico o il pacchetto sostitutivo comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.

9.4. In caso di recesso dal contratto di pacchetto turistico ai sensi del precedente comma, se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro quattordici giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore e si applicano le disposizioni di cui all'articolo 43, commi 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8 Codice Turismo.

9.5. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se: a) il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di 20 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di 6 giorni, di 7 giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra 2 e 6 giorni, di 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni; b) l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

10.1.Il viaggiatore può recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste, delle spese di recesso standard (penali di cancellazione) previste dall'organizzatore, che dipendono dalla destinazione prescelta e dal momento in cui il viaggiatore recede rispetto alla data di partenza. In assenza di specificazione delle spese standard di recesso, l'importo delle spese di recesso corrisponde al prezzo del pacchetto diminuito dei risparmi di costo e degli introiti che derivano dalla riallocazione dei servizi turistici.

10.2. Il viaggiatore può stipulare delle polizze assicurative a copertura delle predette spese di recesso unilaterale da parte del viaggiatore o delle spese di assistenza, compreso il rientro, in caso di infortunio, malattia o decesso. In base al pacchetto prescelto, l'organizzatore informa il viaggiatore sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di tali assicurazioni.

10.3. Le spese di recesso non sono dovute per le ipotesi previste dal precedente articolo 9 punto 2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto o sul trasporto di passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto a un indennizzo supplementare.

10.4. In caso di contratti negoziati fuori dei locali commerciali (così come definiti dall'art. 45 c.1 lett. h) codice consumo), il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di vendita di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte correnti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso l'organizzatore documenta la variazione del prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

11.1. Se per circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore è impossibile fornire, in corso d'esecuzione del contratto, una parte sostanziale, per valore o qualità, della combinazione dei servizi turistici pattuiti nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore offre, senza supplemento di prezzo a carico del viaggiatore, soluzioni alternative adeguate di qualità, ove possibile equivalente o superiore, rispetto a quelle specificate nel contratto, affinché l'esecuzione del pacchetto possa continuare, inclusa l'eventualità che il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza non sia fornito come concordato. Se le soluzioni alternative proposte comportano un pacchetto di qualità inferiore rispetto a quella specificata nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore concede al viaggiatore un'adeguata riduzione del prezzo.

11.2. Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili a quanto convenuto nel contratto di pacchetto turistico o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata.

11.3. Se è impossibile predisporre soluzioni alternative o il viaggiatore respinge le soluzioni alternative proposte, conformi a quanto indicato al punto 1, al viaggiatore è riconosciuta una riduzione del prezzo. In caso di inadempimento dell'obbligo di offerta si applica il punto 15.5

11.4. Laddove, a causa di circostanze sopravvenute non imputabili all'organizzatore, è impossibile assicurare il rientro del viaggiatore come pattuito nel contratto di pacchetto turistico, si applicano i punti 15.6 e 15.7.

12. SOSTITUZIONI E CESSIONE DEL CONTRATTO AD ALTRO VIAGGIATORE

12.1 Il viaggiatore può far sostituire a sé altra persona sempre che: a) l'organizzatore ne sia informato entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto; b) la persona cui intende cedere il contratto soddisfi tutte le condizioni per la fruizione del servizio ed in particolare i requisiti relativi al passaporto, ai visti, ai certificati sanitari; c) i servizi medesimi o altri servizi in sostituzione possano essere erogati a seguito della sostituzione; d) vengano versate all'organizzatore tutte le spese amministrative e di gestione pratica per procedere alla sostituzione, nella misura che verrà quantificata prima della cessione, fornendo, su richiesta del cedente, la priva relativa ai diritti, imposte o altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione.

12.2. Il cedente e il cessionario del contratto di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

12.3.in applicazione dell'art. 944 del Codice della Navigazione, la sostituzione sarà possibile solo col consenso del vettore.

12.4 Se il viaggiatore richiede la variazione di un elemento e/ servizio turistico di una pratica già confermata e purché la richiesta non costituisca novazione contrattuale e sempre che ne risulti possibile l'attuazione, dovrà corrispondere all'organizzatore le spese amministrative e di gestione pratica e le spese conseguenti alla modifica stessa (nell'ipotesi debba essere riemessa biglietteria aerea, la cessione comporterà l'applicazione della tariffa aerea disponibile in tale data).

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

13. 1. Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite le informazioni di carattere generale - aggiornate alla data di stampa del catalogo – concernenti le condizioni in materia di passaporti e visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti e le formalità sanitarie del paese di destinazione

13.2. Per le norme relative all'espatrio dei minori italiani si rimanda espressamente a quanto indicato sul sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento individuale valido per l'espatrio (passaporto, o per i Paesi UE, carta di identità valida per l'espatrio con indicazione dei nomi dei genitori). I minori di anni 14 e i minori per i quali è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato http://www.poliziadistato.it/articolo/191/.

13.3. I cittadini stranieri devono essere in possesso di passaporto individuale ed eventuale visto d'ingresso e potranno reperire le necessarie ed aggiornate informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali.

13.4 I viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificare presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiaresicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) che il propri documenti siano in regola con le indicazioni fornite e ad adeguandovisi in tempo utile prima dell'inizio del pacchetto. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata al venditore o all'organizzatore.

13.5 I viaggiatori dovranno in ogni caso informare il venditore e l'organizzatore della propria cittadinanza prima della richiesta di prenotazione e, al momento della partenza dovranno accertarsi di essere muniti dei certificati di vaccinazione, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

13.6. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio\politica, sanitaria e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi e luoghi di destinazione e nelle loro immediate vicinanze e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare e l'eventuale incidenza sostanziale sull'esecuzione del pacchetto, il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgate attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiaresicuri.it. Le informazioni di cui sopra non possono essere contenute nei cataloghi degli organizzatori - online o cartacei – poiché essi contengono informazioni descrittive di carattere generale e non informazioni soggette a modifiche ad opera di autorità ufficiali. Le informazioni aggiornate pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori, visualizzando tutte le informazioni presenti sul sito web del Ministero degli Affari Esteri (schede "Paesi", "salute in viaggio" e "avvertenze"). Il viaggiatore è tenuto in base al principio della diligenza del buon padre di famiglia a verificare la correttezza dei propri documenti personali e di eventuali minori, nonché di munirsi di documenti validi per l'espatrio secondo le regole del proprio Stato e le convenzioni che regolano la materia. Il viaggiatore deve provvedere ad espletare le relative formalità anche considerando che il venditore o l'organizzatore non hanno l'obbligo di procurare visti o documenti.

13.7. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località oggetto di "sconsiglio o "avvertimento" per motivi di sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese.

13.8. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di normale prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico. I turisti saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o il venditore dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio. Inoltre, l'organizzatore può pretendere dal viaggiatore il pagamento di un costo ragionevole per l'assistenza fornitagli, qualora il problema sia causato intenzionalmente dal

viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese sostenute.

13.9. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore o al venditore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di regresso nei confronti dei soggetti che abbiano causato o contribuito al verificarsi delle circostanze o dell'evento da cui sono derivati l'indennizzo, la riduzione del prezzo, il risarcimento o altri obblighi in questione nonché dei soggetti tenuti a fornire servizi di assistenza ed alloggio in forza di altre disposizioni, nel caso in cui il viaggiatore non possa rientrare nel luogo di partenza, nonché per l'esercizio del diritto di surroga nei confronti di terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

13.10. Il viaggiatore deve sempre comunicare tempestivamente all'organizzatore, anche tramite il venditore, eventuali difetti di conformità riscontrati durante l'esecuzione del pacchetto, come indicato al successivo articolo 15.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel depliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE DEL PACCHETTO

15.1 Ai sensi dell'art. 42 Codice Turismo, l'organizzatore è responsabile dell'esecuzione di tutti i servizi turistici previsti dal contratto di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvale o da altri fornitori di servizi turistici, ai sensi dell'articolo 1228 del Codice Civile.

15.2. Il viaggiatore, ai sensi degli articoli 1175 e 1375 c.c., informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di pacchetto turistico.

15.3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, si applica il punto 16.

15.4. Fatte salve le eccezioni di cui al comma precedente, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata tempestivamente ai sensi del punto 15.5, il viaggiatore può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, purché esse siano ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine.

15.5. Se un difetto di conformità, ai sensi dell'articolo 1455 del Codice Civile, costituisce un inadempimento di non scarsa importanza dei servizi turistici inclusi in un pacchetto e l'organizzatore non vi ha posto rimedio entro un periodo ragionevole stabilito dal viaggiatore in relazione alla durata e alle caratteristiche del pacchetto, con la contestazione effettuata ai sensi del punto 15.2, il viaggiatore può, senza spese, risolvere di diritto e con effetto immediato il contratto di pacchetto turistico o, se del caso, chiedere, ai sensi del successivo punto 16 una riduzione del prezzo, salvo comunque l'eventuale risarcimento dei danni. In caso di risoluzione del contratto, se il pacchetto comprendeva il trasporto dei passeggeri, l'organizzatore provvede anche al rientro del viaggiatore con un trasporto equivalente senza ingiustificato ritardo e senza costi aggiuntivi per il viaggiatore.

15.6. Laddove sia impossibile assicurare il rientro del viaggiatore, l'organizzatore sostiene i costi dell'alloggio necessario, ove possibile di categoria equivalente a quanto era previsto dal contratto, per un periodo non superiore a 3 notti per viaggiatore o per il periodo più lungo eventualmente previsto dalla normativa dell'Unione Europea relativa ai diritti dei passeggeri, applicabile ai pertinenti mezzi di trasporto.

15.7. La limitazione dei costi di cui al precedente comma 15.6 non si applica alle persone a mobilità ridotta, definite dall'art. 2, par. 1, lett. a), del Reg. (CE) n. 1107/2006, e ai loro accompagnatori, alle donne in stato di gravidanza, ai minori non accompagnati e alle persone bisognose di assistenza medica specifica, purché l'organizzatore abbia ricevuto comunicazione delle loro particolari esigenze almeno 48 ore prima dell'inizio del pacchetto.

16. RIDUZIONE DEL PREZZO E RISARCIMENTO DEI DANNI

16.1. Il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo per il periodo durante il quale vi sia stato difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che tale difetto è imputabile al viaggiatore.

16.2. Il viaggiatore ha diritto di ricevere dall'organizzatore il risarcimento adeguato per qualunque danno che può aver subito in conseguenza di un difetto di conformità.

16.3 Al viaggiatore non è riconosciuto il risarcimento dei danni se l'organizzatore dimostra che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

16.4. All'organizzatore si applicano le limitazioni previste dalle convenzioni internazionali in vigore che vincolano l'Italia o l'UE, relative alla misura del risarcimento o alle condizioni a cui è dovuto da parte di un fornitore che presta un servizio turistico incluso in un pacchetto.

16.5. Il presente contratto espressamente prevede la limitazione del risarcimento dovuto dall'organizzatore, salvo che per i danni alla persona o quelli causati intenzionalmente o per colpa, nella misura non inferiore al triplo del prezzo totale del pacchetto.

16.6. Il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi del Codice del Turismo e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi di altri regolamenti comunitari e convenzioni internazionali applicabili devono detrarsi gli uni dagli altri.

17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

17.1 L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore che si trova in difficoltà anche nelle circostanze di cui al punto 15.7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi.

17.2 Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale l'ha acquistato, il quale, a propria volta, inoltra tempestivamente tali messaggi, richieste o reclami all'organizzatore.

18. RESPONSABILITÀ DEL VENDITORE

Il venditore deve indicare la propria qualità ed è responsabile esclusivamente dell'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore con il contratto di intermediazione di viaggio, indipendentemente dal fatto che la prestazione sia resa dal venditore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni o dai terzi della cui opera si avvalga, dovendo l'adempimento delle obbligazioni assunte essere valutato con riguardo alla diligenza richiesta per l'esercizio della corrispondente attività professionale.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative a copertura delle spese di recesso (sempre dovute tranne le specifiche eccezioni previste dal Codice del Turismo) di cui al punto 10, nonché quelle derivanti da infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni contraenti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, prestando attenzione, in particolare, alle tempistiche per l'apertura del sinistro, alle franchigie, limitazioni ed esclusioni. Il contratto di assicurazione in essere tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ha forza di legge tra le parti ed esplica i suoi effetti tra viaggiatore e Compagnia assicuratrice ai sensi dell'art. 1905 c.c.

I viaggiatori, al momento della prenotazione, devono comunicare al venditore eventuali necessità specifiche o problematiche per le quali si dovesse rendere necessaria e/o opportuna l'emissione di polizze diverse da quelle proposte dall'organizzatore o incluse nel prezzo del pacchetto.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

L'organizzatore fornirà al viaggiatore informazioni riguardo alle eventuali esistenti procedure di trattamento dei reclami e ai meccanismi di risoluzione alternativa delle controversie (ADR - Alternative Dispute Resolution), ai sensi del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206 e, se presente, all'organismo ADR da cui il professionista è disciplinato e alla piattaforma di risoluzione delle controversie online ai sensi del regolamento (UE) n. 524/2013.

21. GARANZIE AL VIAGGIATORE

21.1. L'organizzatore e il venditore stabiliti in Italia sono coperti da contratto di assicurazione per la responsabilità civile a favore del viaggiatore per il risarcimento dei danni derivanti dalla violazione dei rispettivi obblighi assunti con i rispettivi contratti.

21.2. I contratti di organizzazione di pacchetto turistico sono assistiti da polizze assicurative o garanzie bancarie che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese, ivi compresi i viaggi in Italia, nei casi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore o del venditore garantiscono, senza ritardo su richiesta del viaggiatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto e il rientro immediato del viaggiatore nel caso in cui il pacchetto include il trasporto del viaggiatore, nonché, se necessario, il pagamento del vitto e dell'alloggio prima del rientro. In alternativa al rimborso del prezzo o al rientro immediato, può essere offerta al viaggiatore la continuazione del pacchetto con le modalità di cui agli articoli 40 e 42 codice turismo.

21.3 Le medesime garanzie sono prestate dai professionisti che agevolano servizi turistici collegati per il rimborso di tutti i pagamenti che ricevono dai viaggiatori, nella misura in cui un servizio turistico che fa parte di un servizio turistico collegato non sia effettuato a causa dello stato di insolvenza o fallimento dei professionisti.

22. SINGOLI SERVIZI TURISTICI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non si possono configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste dal Codice del Turismo e si applicheranno le condizioni contrattuali del singolo fornitore. La responsabilità del corretto adempimento del contratto è del fornitore del servizio.

In caso di prenotazione di servizi turistici collegati il viaggiatore dispone di una protezione volta a rimborsare i pagamenti ricevuti per servizi non prestati a causa dell'insolvenza del professionista che ha incassato le somme pagate dal viaggiatore. Tale protezione non prevede alcun rimborso in caso di insolvenza del pertinente fornitore del servizio.

23. SCHEDA TECNICA

SCHEDA TECNICA – Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di Vendita di Pacchetti Turistici

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

All'atto dell'iscrizione viene richiesto l'acconto del 25% della quota individuali di partecipazione (incluso quota d'iscrizione e supplementi). Il saldo della quota deve essere effettuato, senza alcun sollecito, almeno 30 giorni prima della partenza. Per iscrizioni effettuate nei 30 giorni precedenti la data di partenza, dovrà essere versata l'intera quota all'atto dell'iscrizione. Per alcune destinazioni, l'importo dell'acconto e il termine per il versamento del saldo potrebbero essere diversi da quanto sopra indicato; in tal caso fa fede quanto indicato nella conferma di prenotazione. Solo dopo il versamento del saldo verranno consegnati o inviati i documenti di viaggio. La prenotazione si intende definitivamente perfezionata con la ricezione dell'acconto, pagando il quale si conferma di aver preso visione e accettato le condizioni contrattuali inviate contestualmente alla conferma di prenotazione.

QUOTA D'ISCRIZIONE

La quota d'iscrizione è obbligatoria e non rimborsabile. Comprende i costi di gestione pratica, i costi amministrativi e l'assicurazione sanitaria, bagaglio e spese di annullamento viaggio. Eventuali modifiche a pratiche già confermate comportano un addebito di € 30 a pratica oltre ad eventuali differenze nei costi dei servizi e penalità di recesso.

DURATA DEL VIAGGIO

La durata dei viaggi è indicata includendo il giorno della partenza e quello del ritorno. Il primo giorno ha inizio all'orario di convocazione per la partenza e l'ultimo giorno termina con il rientro a destinazione.

PENALITA' APPLICATE PER RECESSO DEL CONSUMATORE:

Al viaggiatore che receda dal contratto saranno addebitati, indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7, la quota d'iscrizione e la penale nella misura sotto indicata, salvo se diversamente stabilito nel preventivo/contratto.

Quota d'iscrizione (sempre dovuta) +

a) 10% di penale per rinunce fino a 45 giorni lavorativi* prima della partenza

b) 30% di penale per rinunce da 44 a 30 giorni lavorativi* prima della partenza

c) 50% di penale per rinunce da 29 a 20 giorni lavorativi* prima della partenza

d) 75% di penale per rinunce da 19 a 15 giorni lavorativi* prima della partenza

e) 100% di penale per rinunce da 14 giorni lavorativi* prima della partenza.

f) Eventuali servizi non rimborsabili (es. biglietti aerei preacquistati al momento della prenotazione)

* sabato escluso

Per la biglietteria aerea low cost, per alcuni servizi a terra a tariffe speciali e per i viaggi con partenze garantite minimo 2 partecipanti, le penali potranno differire in maniera sostanziale da quelle riportate ai punti a) b) c) d).

La penale del 100% spetta anche a chi non potesse effettuare il viaggio per mancanza o irregolarità dei previsti documenti personali di espatrio e al viaggiatore che decida di interrompere il viaggio a soggiorno già intrapreso.

QUOTE E CAMBI

Salvo se diversamente previsto per specifici pacchetti turistici o per le partenze garantite minimo 2 partecipanti dove il tasso di cambio è riportato in ogni singolo programma, i contratti con i fornitori di servizi sono stati definiti in Euro in base al cambio, ove applicato, pari a 1 Euro = 1,10 USD. Le quote potranno essere modificate in conseguenza delle variazioni del corso dei cambi, delle tariffe dei vettori e del costo dei servizi turistici. Duomo Viaggi & Turismo assorbirà oscillazioni valutarie contenute fino al 3%. Tali adeguamenti se superiori all'8% della quota individuale di partecipazione, conferiscono al partecipante la facoltà di recedere dal contratto secondo le modalità indicate nelle "Condizioni Generali di contratto"

MODIFICHE DEL PREZZO

Il prezzo comunicato alla conferma della prenotazione potrà essere modificato fino a 20 giorni prima della partenza esclusivamente nei casi indicati all'art.8 delle Condizioni Generali di contratto. La modifica sarà resa nota mediante comunicazione scritta entro il termine predetto.

Trasporti aerei

Per i pacchetti che comprendono voli di linea, le tariffe aeree e i costi dei trasporti inclusi nella quota di partecipazione sono quelli in vigore al 1 ottobre 2025 salvo se diversamente specificato in relazione a singole partenze/programmi/preventivi, soggetti a riconferma e variazioni da parte dei vettori anche senza alcun preavviso. In caso di variazioni, verrà applicato un adeguamento pari a quello richiesto dalle singole compagnie aeree. La tariffa aerea inclusa nelle quote prevede la prenotazione in una classe dedicata solitamente con limitata disponibilità di posti.

Qualora questa classe non fosse disponibile, al momento della prenotazione verrà quantificato il supplemento per una diversa classe di prenotazione.
Per i pacchetti che comprendono voli speciali I.T.C. il costo del carburante potrà essere soggetto ad un adeguamento calcolato proporzionalmente in base alla differenza percentuale tra il costo del carburante al momento della stipula del contratto di noleggio e la quotazione media ufficiale del carburante "jet fuel" del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito www.iata.org, calcolata in Euro al cambio medio del secondo mese antecedente la data di partenza, rilevabile dal sito http://uif.bancaditalia.it.
N.B.: in alternativa Duomo Viaggi & Turismo richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato, inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato.
Tasse aeroportuali
Vengono stabilite dai vettori e dalle autorità competenti il controllo del traffico aereo e la sicurezza degli aeroporti e sono soggette a variazioni senza preavviso. L'importo esatto verrà confermato solo all'emissione dei biglietti in base alle tariffe vigenti.
Servizi a terra
Il costo dei servizi a terra quotati in valuta estera è calcolato utilizzando il tasso di cambio (vedi quote e cambi). Eventuali variazioni percentuali tra il cambio di riferimento applicato e quello medio del secondo mese antecedente quello della partenza, rilevabile dal sito UIC Banca d'Italia www.bancaditalia.it/UIF, daranno luogo ad un equivalente variazione di prezzo per adeguamento. L'oscillazione valutaria verrà calcolata sui soli servizi a terra. Per i tour comprensivi di volo, eventuali variazioni incideranno sull'80% della quota di partecipazione.
N.B.: In alternativa Duomo Viaggi & Turismo richiederà un importo fisso in Euro in base al pacchetto acquistato inferiore o al massimo uguale a quello che risulta dall'applicazione del criterio di calcolo indicato. Tali modalità di calcolo si applicheranno anche nel caso di gruppi precostituiti o viaggi "su misura".

MODIFICHE DEL VIAGGIO
I viaggi potranno subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei servizi alberghieri, garantendo comunque il completo svolgimento del programma. Gli orari di apertura dei musei, monumenti o chiese potrebbero variare nel corso della stagione e, di conseguenza, alcuni di questi potrebbero non essere visitabili nel corso del tour. In questo caso, ove possibile, si visiteranno altri siti di interesse.

ANNULLAMENTO PER MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DEI PARTECIPANTI
Il numero minimo di partecipanti per l'effettuazione dei viaggi è indicato in ogni programma. L'eventuale annullamento del viaggio a causa del mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti previsto verrà comunicato nei seguenti termini:
- entro 20 giorni prima della partenza per pacchetti che durino più di 6 giorni.
- entro 7 giorni prima della partenza per pacchetti che durino da 2 a 6 giorni
- 48 ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di 2 giorni

CIRCOLARE INFORMATIVA
Una settimana prima della partenza e solo a saldo avvenuto, viene consegnata al partecipante la Circolare Informativa, che funge da convocazione e che raccomandiamo di leggere attentamente. In essa sono indicati luoghi e orari definitivi, numero di emergenza per eventuali necessità, ritardi o imprevisti di qualsiasi genere. È consigliato portare con sè in viaggio la Circolare Informativa e conservarla per tutta la durata del tour. I dati riportati in essa sono i soli attendibili. Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere la Circolare Informativa entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare Duomo Viaggi. Il mancato recapito della Circolare Informativa non potrà in alcun modo giustificare eventuali disguidi o la tacita rinuncia al viaggio.

VOLI
I vettori aerei si riservano di sostituire, in caso di necessità, l'aeromobile previsto con altro di diverso tipo e talvolta operato da altro vettore, nonché di modificare gli orari dei voli in qualsiasi momento per esigenze tecniche. Gli orari dei voli riportati nei programmi sono pertanto indicativi e non possono ritenersi elemento essenziale del contratto. Gli orari definitivi dei voli, la convocazione e il luogo di ritrovo verranno comunicati nella **Circolare Informativa** inviato ai partecipanti con opportuno anticipo. Se, per qualsiasi motivo, qualcuno dei partecipanti al viaggio non dovesse ricevere la Circolare Informativa entro 3 giorni lavorativi prima della partenza, dovrà tassativamente contattare la Duomo Viaggi & Turismo.

BAGAGLIO IN AEREO
Per quanto riguarda peso e dimensioni del bagaglio da portare in viaggio, fare riferimento alla Circolare Informativa che verrà spedita prima della partenza. Si prega di informarsi sulle norme che l'Unione Europea ha adottato in materia di sicurezza per ciò che è autorizzabile all'imbarco. Maggiori informazioni su www.enac.gov.it . In caso di smarrimento bagagli, si ricorda di rivolgersi immediatamente all'ufficio bagagli indicando il proprio cognome e il numero di volo. L'ufficio bagagli provvederà a rilasciare il codice P.I.R. (Property Irregularity Report) che si raccomanda di conservare con cura. Il codice P.I.R. servirà a localizzare il bagaglio, tramite l'inserimento nel motore di ricerca Worldtracer. Duomo Viaggi non potrà ritenersi in alcun modo responsabile del ritardo della consegna o della perdita dei bagagli, né potrà farsi carico degli eventuali costi sostenuti a causa di tale disguido. In ogni caso, si raccomanda di contattare immediatamente l'assicurazione al n +39.06.42115840 fornendo il numero di polizza 28436

NORMATIVA PULLMAN
Duomo Viaggi & Turismo ha predisposto i viaggi in pullman attenendosi alle leggi comunitarie vigenti in materia di trasporto di persone su strada che ne limitano gli orari di guida e vincolano a soste cadenzate.

SISTEMAZIONI ALBERGHIERE
In alcuni paesi non esiste una classificazione ufficiale degli alberghi: l'albergatore ha la facoltà di indicare quella che ritiene più consona che tuttavia non sempre corrisponde ai requisiti della categoria dichiarata. Anche ove prevista, la classificazione ufficiale non è sempre equiparabile agli standard europei e alberghi della stessa categoria potrebbero avere caratteristiche e servizi molto diversi.
Spesso gli alberghi chiedono una strisciata ad importo zero della carta di credito a garanzia di eventuali spese extra come consumazioni del minibar o altri servizi utilizzabili in albergo.
Disponibilità delle camere: Le camere negli alberghi sono generalmente disponibili dalle ore 15.00/16.00 del giorno di arrivo e devono essere rilasciate entro le 10.00 del giorno di partenza. L'uso della camera oltre questi orari, ove disponibile, comporta un supplemento da regolare in loco. In Israele, durante lo Shabbat e le festività ebraiche, le camere potrebbero essere assegnate anche dopo le ore 16.00.
Camere singole: La disponibilità di camere singole è limitata. Ove disponibili, verranno assegnate tenendo conto della priorità della richiesta di prenotazione. Si ricorda che le stesse sono generalmente poco spaziose. In caso di recesso di un partecipante in camera doppia, il compagno di camera, salvo eventuale abbinamento, sarà sistemato in camera singola con addebito del relativo supplemento.
Abbinamento camera: Al momento dell'iscrizione è possibile richiedere l'abbinamento in camera doppia con altra persona sconosciuta. La conferma verrà data solo ad abbinamento avvenuto. Qualora l'abbinamento non fosse possibile l'iscrizione sarà comunque ritenuta confermata in camera singola con l'addebito del relativo supplemento.
Tasse di soggiorno: Le tasse di soggiorno non sono mai comprese nella quota salvo se diversamente indicato. Ove possibile, abbiamo cercato di evidenziarne i costi che, tuttavia, potrebbero variare senza preavviso

RISTORAZIONE
I pasti inclusi nei nostri pacchetti sono generalmente di tipo turistico con menù fisso. Eventuali problemi alimentari seri come allergie ed intolleranze gravi devono essere comunicati all'atto della prenotazione. La segnalazione sarà inoltrata ad albergatori e ristoratori ma non costituirà una garanzia nei confronti delle persone allergiche. E' da ricordare che la ristorazione nei paesi esteri è differente dallo standard italiano.

VISITE CITTA' D'ARTE – ZTL
Le città d'arte sono sottoposte a vincoli che limitano la circolazione e pertanto è possibile che in alcuni luoghi le visite vengano effettuate a piedi o con i mezzi pubblici. Le quote individuali di partecipazione, dove compresi il costo di permessi e parcheggi zona ZTL, sono state calcolate secondo le tariffe applicate dalle amministrazioni comunali (es. Roma) al momento della pubblicazione dei programmi. Qualora dovessero verificarsi variazioni di tali tariffe, l'Organizzatore potrà richiedere adeguamenti non superiori, comunque, all' 8% del totale della quota individuale di partecipazione.

TOUR
I tour sono effettuabili al raggiungimento di un numero minimo di partecipanti, indicato nelle singole proposte, che verrà confermato entro i termini indicati al paragrafo *"annullamento per mancato raggiungimento del numero minimo dei partecipanti"*. In caso di mancato raggiungimento del minimo richiesto, verrà proposto, se possibile, lo stesso itinerario con quota di partecipazione aggiornata in base al numero effettivo degli iscritti oppure si procederà all'annullamento del viaggio con restituzione dell'ammontare versato. Nei tour con partenze garantite minimo 2 partecipanti, non è prevista la presenza di un accompagnatore dall'Italia. Nel corso delle visite e delle escursioni, sarete seguiti da guide locali parlanti italiano ma la partenza dall'Italia è individuale. L'incontro con la guida e gli eventuali altri partecipanti avviene direttamente sul posto. I servizi non sono esclusivi Duomo Viaggi ma condivisi con altri partecipanti di diverse organizzazioni turistiche. I programmi itineranti possono subire modifiche nell'ordine cronologico delle visite e dei pernottamenti e gli alberghi previsti potrebbero essere sostituiti con altri similari anche durante lo svolgimento del tour. Gli orari di apertura dei musei, monumenti o chiese potrebbero variare nel corso della stagione e, di conseguenza, alcuni di questi potrebbero non essere visitabili nel corso del tour. In questo caso, ove possibile, si visiteranno altri monumenti di interesse.Trasferimenti, visite ed escursioni sono effettuati con auto, minivan o pullman (a seconda del numero dei partecipanti).

ASSICURAZIONI
Le quote di tutti i nostri itinerari sono comprensive di polizza AXA che prevede: assistenza sanitaria, assicurazione bagaglio e assicurazione spese di annullamento viaggio. Duomo Viaggi & Turismo ha inoltre sottoscritto una protezione "Cover Stay" promossa dalla compagnia assicurativa AXA che copre i viaggiatori in caso di pandemia, nei casi in cui sia disposto il fermo sanitario da parte delle Autorità locali nella destinazione prescelta, garantendo il rimborso dei costi sostenuti durante il soggiorno forzato e per il viaggio di ritorno fino a € 2.500 e prevede anche il ritiro causato da patologie legate a pandemie e quarantene. Per condizioni, limitazioni, esclusioni e massimali, vedere il documento completo consegnato all'iscrizione, e sempre integralmente consultabile sul sito.

DOCUMENTO D'IDENTITA'
Si raccomanda di controllare presso le autorità competenti la validità del documento per l'espatrio proprio e degli eventuali minori viaggianti. Duomo Viaggi & Turismo non potrà essere ritenuta, in alcun modo, responsabile di eventuali problemi e costi derivati da tale mancanza. La verifica della validità e della regolarità del passaporto (o della carta di identità) così come il controllo della rispondenza del nome e cognome forniti all'atto dell'iscrizione con quanto riportato sul documento stesso, spettano solo ed unicamente al viaggiatore. Pertanto, Duomo Viaggi & Turismo non potrà essere ritenuta responsabile per l'eventuale mancato rilascio dei visti (indipendentemente dalla causa) come pure dell'eventuale mancato imbarco in aereo al momento del check in o alla frontiera per i viaggi in pullman, per la non correttezza dei documenti presentati. I cittadini di nazionalità straniera dovranno verificare presso le autorità competenti quali sono i documenti necessari per l'ingresso nei paesi di destinazione e di transito oltre all'eventuale permesso per il rientro in Italia. Il Ministero dell'Interno della Repubblica Italiana comunica che **la carta d'identità cartacea non sarà più valida per l'espatrio a partire dal 3 agosto 2026, anche se ancora in corso di validità.**

AMMALATI, DIVERSAMENTE ABILI E PERSONE A RIDOTTA MOBILITA'
All'atto dell'iscrizione devono essere tassativamente segnalati tutti i casi di persone ammalate sia fisicamente che psichicamente e le persone a ridotta mobilità, che potranno partecipare ai nostri viaggi solo dietro nostra autorizzazione e solo se accompagnati da persona disposta ad assisterli qualora lo necessitino, in quanto la Duomo Viaggi non prevede personale che possa prestare assistenza dedicata ai singoli partecipanti. In alcuni casi potrà essere richiesto un certificato medico che dichiari che la persona ammalata è in grado di poter affrontare il viaggio. Le persone che desiderino imbarcare la propria carrozzina in aereo devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma dell'assistenza speciale è di competenza esclusivamente della compagnia aerea. In caso di mancata segnalazione sullo stato di salute (o di segnalazione parziale) e ove non vi fosse l'autorizzazione della direzione, la Duomo Viaggi potrà rifiutare la partenza di passeggeri ammalati o diversamente abili, senza che questi possano vantare alcun diritto di rimborso. L'organizzazione declina ogni responsabilità per qualsiasi evento possa verificarsi durante il viaggio in relazione ad un grave stato di salute non dichiarato o dichiarato solo parzialmente. Si fa presente che la polizza assicurativa prevista nei nostri pacchetti, la cui normativa raccomandiamo di leggere attentamente, non copre situazioni patologiche in essere al momento della partenza.

SALUTE
Consigliamo di portare in viaggio la Tessera Europea di Assicurazione Malattia che garantisce ad ogni cittadino italiano l'assistenza sanitaria nei Paesi dell'Unione Europea. Non è possibile accettare l'iscrizione di malati, anche mentali, che richiedano particolari cure o assistenza e coloro che non risultassero in condizioni idonee non potranno essere ammessi alla partenza.
Duomo Viaggi & Turismo non risponderà di eventuali disservizi causati dalla mancata segnalazione da parte del partecipante relativamente a proprie invalidità o disabilità (motorie, mentali, visive e uditive) che richiedano particolari servizi o assistenze dedicate. Eventuali costi supplementari per servizi personalizzati sono a carico del partecipante. In relazione alla destinazione, al mezzo di trasporto prescelto e alle strutture ospitanti, potrebbe essere necessaria la presenza di una propria sedia a rotelle; non tutti i fornitori possono garantire l'accesso all'intera struttura ed a tutti i servizi da parte di persone con invalidità o limitata mobilità. I disabili che necessitano di imbarcare la propria carrozzina in aereo, nave o bus devono darne segnalazione all'atto dell'iscrizione. L'accettazione e la conferma è di competenza solo del fornitore del servizio di trasporto che potrebbe vietare l'imbarco al momento della partenza. Si raccomanda di leggere le coperture assicurative previste nei nostri pacchetti di viaggio.
N.B: Indipendentemente dalla nostra volontà le condizioni sanitarie dei diversi Paesi potrebbero cambiare ed è quindi sempre opportuno riferirsi al servizio informativo dell'Unità di Crisi della Farnesina. Le informazioni reperibili sul sito www.viaggiaresicuri.it vengono tenute costantemente aggiornate di tutti gli adempimenti necessari per l'ingresso nei vari Paesi e per il rientro in Italia.

PRIVACY

Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/03 (protezione dati personali). Il trattamento dei dati personali dei clienti - il cui conferimento è necessario per la conclusione del contratto di acquisto del servizio/pacchetto turistico e la sua esecuzione - è svolto, nel pieno rispetto del D. Lgs. 196/03, in forma cartacea e digitale. I dati saranno comunicati soltanto ed a tutti quei soggetti cui la comunicazione sia necessaria ai fini di consentire la esecuzione del contratto e la fornitura dei servizi compresi nel pacchetto turistico, o alle Autorità qualora imposto da specifiche normative. Il cliente potrà in ogni momento esercitare i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/03 contattando Duomo Viaggi & Turismo S.p.A. Il titolare del trattamento è Duomo Viaggi & Turismo S.p.A. a socio unico, via S. Antonio 5, 20122 Milano.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006. *La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.*

ESTRATTO DELLE COPERTURE ASSICURATIVE

Duomo Viaggi & Turismo S.p.A. per i partecipanti ai sui viaggi ha stipulato con la società **INTER PARTNER ASSISTANCE S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia la polizza n. 28436** di cui riportiamo un estratto delle coperture assicurative previste dalla polizza. La stessa è depositata presso Duomo Viaggi & Turismo S.p.A. e pubblicata sul sito.
Le Condizioni di Assicurazione integrali sono contenute in dettaglio nel documento informativo che verrà consegnato e sarà integralmente visionabile scaricandolo dal sito Duomo Viaggi al seguente link: https://www.duomoviaggi.it/wp-content/uploads/2025/11/2026-Assicurazione-AXA-versione-integrale-.pdf
Per la versione completa delle Condizioni di Assicurazioni si rimanda al sito.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI ASSICURAZIONE

ART. 1. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE
La Società fornisce le garanzie specificate nelle seguenti sezioni

A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO
B. BAGAGLIO
C. ANNULLAMENTO VIAGGIO
D. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO
E. COVER STAY

A. ASSISTENZA E SPESE MEDICHE IN VIAGGIO

A.1 Territorialità: Valido solo all'estero
A.2. Oggetto dell'assicurazione
La Società, in caso di malattia o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:
a) Consulto medico telefonico
La Centrale Operativa è a disposizione dell'Assicurato per organizzare un consulto medico telefonico in caso di urgenza improvvisa durante il viaggio.
b) invio di un medico o di un'ambulanza in caso di urgenza (valida solo in Italia)
Qualora il servizio medico della Centrale Operativa giudichi necessaria e non rinviabile una visita medica dell'Assicurato, la Centrale Operativa invierà un medico generico convenzionato sul posto, o qualora non fosse immediatamente disponibile un medico, organizzerà il trasferimento in ambulanza dell'Assicurato presso il centro di primo soccorso più vicino. La prestazione viene fornita con costi a carico della Società.
NB: Resta inteso che in caso di emergenza la Centrale Operativa non potrà in alcun caso sostituirsi agli Organismi Ufficiali di Soccorso (Servizio 118), né assumersi le eventuali spese.
c) segnalazione di un medico specialista (valida solo all'estero)
Qualora, in seguito al Consulto Medico Telefonico, l'Assicurato dovesse sottoporsi ad una visita specialistica, la Centrale Operativa segnalerà, compatibilmente con le disponibilità locali, il nominativo di un medico specialista nella località più vicina al luogo in cui si trova l'Assicurato.
d) trasferimento - rientro sanitario
Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:
- il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
- il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato;
- il rimpatrio sanitario in Italia se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;

con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico. Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa. Tali mezzi potranno essere:
- aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro in Italia e purché il sinistro avvenga in Europa;
- aereo di linea, eventualmente barellato;
- treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
- autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
- altro mezzo di trasporto.

Sono escluse dalla prestazione:
- le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscano la continuazione del Viaggio;
- le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
- tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato;

La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato.

e) rientro degli assicurati
Qualora successivamente alla prestazione Trasferimento – Rientro Sanitario, o in caso di decesso dell'Assicurato, i familiari e i compagni di viaggio non fossero obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza in Italia con il mezzo inizialmente previsto, la Centrale Operativa provvederà a fornire loro un biglietto ferroviario di prima classe o un biglietto aereo di classe economica. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari e compagni di viaggio siano assicurati. La Società avrà la facoltà di richiedere loro gli eventuali biglietti di viaggio non utilizzati per il rientro.
Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa ed Australia: € 1.500,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00
f) rientro dei minori assicurati
Qualora l'Assicurato sia impossibilitato a prendersi cura dei minori assicurati con lui in viaggio a seguito di ricovero con una prognosi di degenza superiore a 5 (cinque) giorni oppure di decesso e non vi sia nessun altro in grado di farlo, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere allo stesso di raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia. La Società rimborsa anche:
- l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori;
- le spese per un pernottamento del familiare.

Massimali previsti: Italia € 1.000,00 - Europa ed Australia: € 1.500,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00
g) invio medicinali urgenti (valida solo all'estero).
Qualora l'Assicurato necessiti di medicinali regolarmente registrati in Italia ma non reperibili sul luogo, né sostituibili con medicinali locali ritenuti equivalenti dal servizio medico della Centrale Operativa, la stessa provvederà al loro invio con il mezzo più rapido nel rispetto delle norme e delle tempistiche che regolano il trasporto dei medicinali. La Società terrà a proprio carico il costo della spedizione, mentre il costo dei medicinali resta a carico dell'Assicurato.
h) interprete a disposizione (valida solo all'estero)
Qualora l'Assicurato in viaggio venga ricoverato ed abbia difficoltà linguistiche a comunicare con i medici, la Centrale Operativa provvederà ad inviare un interprete sul posto. La Società terrà a carico i costi dell'interprete.
Massimale previsto: € 1.000,00
i) traduzione della cartella clinica (valida solo all'estero)
Qualora l'Assicurato necessiti della traduzione della propria cartella clinica rilasciata a seguito di ricovero ospedaliero durante il viaggio, potrà richiederne la traduzione in italiano dall'inglese, francese, spagnolo o tedesco. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in Italia sul trattamento dei dati personali.
j) viaggio di un familiare in caso di ricovero
Qualora l'Assicurato, in viaggio da solo o con minore, venga ricoverato con una prognosi di degenza superiore a 5 (cinque) giorni, la Centrale Operativa fornirà un biglietto di andata e ritorno (ferroviario di prima classe o aereo classe economica o altro mezzo a proprio insindacabile giudizio) per permettere ad un familiare, che si trovi in Italia, di raggiungere l'Assicurato ricoverato. **Sono incluse le spese albergo (pernottamento e prima colazione) del familiare per un massimo di 7 notti con un limite di € 700,00**
k) prolungamento del soggiorno
Qualora l'Assicurato non sia in grado di rientrare in Italia alla data stabilita per:
- ricovero ospedaliero con una prognosi di degenza superiore a 7 (sette) giorni;
- furto o smarrimento del passaporto necessario al rientro, certificato dalla denuncia alle Autorità locali;

la Società terrà a proprio carico le spese di albergo (pernottamento e prima colazione) dell'Assicurato e dei compagni di viaggio, purché assicurati con un **massimo di 10 notti e con un limite di € 1.000,00**.
l) rientro dell'assicurato convalescente al proprio domicilio
Qualora l'Assicurato in seguito alle dimissioni di ricovero non fosse obiettivamente in grado di rientrare alla propria residenza con il mezzo inizialmente previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese di rientro. La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio.
Massimali previsti: Italia € 500,00 - Europa ed Australia: € 750,00 - Resto del Mondo: € 1.500,00
m) rientro della salma
In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'inumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima notte presso la struttura alberghiera più vicina.
n) rientro anticipato
Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di rientrare al proprio domicilio in Italia prima della data programmata e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto, a causa del decesso o di ricovero di un familiare con prognosi superiore a 7 giorni, la Centrale Operativa organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese. La garanzia è valida anche per il rientro dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurati.
Massimali previsti: Italia € 550,00 - Resto del Mondo: € 2.000,00
o) invio comunicazioni urgenti
Qualora l'Assicurato in viaggio abbia necessità di effettuare comunicazioni urgenti a persone residenti in Italia e si trovi nell'impossibilità di contattarle direttamente, la Società provvede, a proprie spese, all'inoltro di tali messaggi.
p) anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento (Valida solo all'estero)
Qualora l'Assicurato debba sostenere, durante il viaggio, spese impreviste di prima necessità (soggiorno in albergo, noleggio veicoli, biglietti di viaggio, ristorante, etc.) e si trovi nell'impossibilità di provvedervi direttamente ed immediatamente a causa di furto, rapina, scippo o smarrimento dei propri mezzi di pagamento, la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, gli importi risultanti dal corrispondente documento fiscale (fattura) entro il limite stabilito. L'Assicurato dovrà far pervenire copia della regolare denuncia inoltrata alle Autorità del luogo. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa.
La prestazione non è operante:
- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Massimale previsto: € 3.000,00
q) protezione carte di credito (valida solo all'estero)
In caso di furto o smarrimento delle carte di credito dell'Assicurato, la Centrale Operativa su richiesta specifica, provvede a mettere in contatto l'Assicurato con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura di blocco, secondo quanto disposto dai singoli istituti emittenti.
r) anticipo spese assistenza legale (valida solo all'estero)
Qualora l'Assicurato fosse arrestato o minacciato di arresto e necessiti di assistenza legale, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato un legale, nel rispetto delle regolamentazioni locali, e anticiperà il pagamento della relativa parcella. L'Assicurato dovrà comunicare la causa della richiesta e l'ammontare della cifra necessaria. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa.
La prestazione non è operante:
- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società;
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società;
- nei casi in cui i i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato.

Massimale previsto: € 1.500,00
s) anticipo cauzione penale (Valida solo all'estero)
Qualora l'Assicurato si trovi, durante il viaggio, in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e non potesse provvedere direttamente a versare la cauzione penale per essere rimesso in libertà, la Società potrà pagare sul posto, a titolo di anticipo per conto dell'Assicurato, la cauzione penale. La garanzia diventerà operante nel momento in cui, in Italia, la Centrale Operativa avrà ricevuto adeguate garanzie bancarie di restituzione. L'Assicurato dovrà comunque provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 30 (trenta) giorni dall'erogazione della stessa.
La prestazione non è operante:
- nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Società
- quando l'Assicurato non è in grado di fornire adeguate garanzie bancarie di restituzione, ritenute tali ad insindacabile giudizio della Società; nei casi in cui i trasferimenti di valuta all'estero comportino violazione delle norme vigenti in materia valutaria in Italia o nel paese in cui si trova l'Assicurato

Massimale previsto: € 5.000,00

SPESE MEDICHE IN VIAGGIO
Con pagamento diretto – Solo se la Centrale Operativa è preventivamente contattata
a) Qualora l'Assicurato debba sostenere spese mediche/ospedaliere per cure o interventi chirurgici urgenti e non procrastinabili che prevedano un ricovero, durante il periodo di validità della garanzia, la Società terrà a proprio carico i costi con pagamento diretto sul posto da parte della Centrale Operativa. La garanzia sarà prestata fino alla data di dimissioni o fino al momento in cui l'Assicurato sarà ritenuto, a giudizio dei medici della Società, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia sarà operante per un periodo non superiore a 120 giorni complessivi di degenza. Nei casi in cui la Società non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa che è stata anche in questo caso preventivamente contattata durante il periodo di ricovero. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.
Massimali previsti: Italia €1.000,00 – Europa ed Australia € 50.000,00 – Resto del Mondo (compresa Federazione Russa) € 50.000,00
A rimborso – Anche senza preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, entro i sottolimiti indicati
a) La Società provvede al rimborso delle spese di trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero.
Massimali previsti: Italia € 500,00 – Resto del Mondo € 2.500,00
b) La Società provvede al rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital), sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio.
Massimali previsti: Italia € 250,00 – Resto del Mondo € 750,00
c) Cure odontoiatriche: La Società provvede al rimborso delle spese per cure odontoiatriche urgenti solo a seguito di infortunio occorso durante il viaggio.
Cure in seguito ad infortunio: In caso di infortunio verificatosi in viaggio la Società rimborsa anche le spese per le cure ricevute,

purché effettuate nei 30 giorni successivi al rientro dal viaggio.
Garanzia valida solo all'estero.
Massimale previsto: € 250,00
d) La Società provvede al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia, esclusivamente, le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente al rientro dal viaggio.
Garanzia valida solo all'estero.
Massimale previsto: € 250,00

B. BAGAGLIO

B.1 - Territorialità: Destinazione prescelta e identificata in polizza.
B.2 - Oggetto dell'assicurazione
FURTO, SCIPPO, RAPINA, INCENDIO, MANCATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO.
La Società indennizza l'Assicurato dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale. La garanzia è operante anche per le borse da viaggio, le valigie, i passeggini e le carrozzine.
Massimali previsti: Italia € 300,00 – Estero € 1.000,00
La Società corrisponde l'indennizzo con il limite massimo:
♣ per oggetto di € 150,00;
♣ per attrezzature per l'infanzia di € 200,00;
Si specifica che tutto il materiale foto-cine-ottico (macchina fotografica, videocamera, telecamera, obiettivi, flash, batterie, ecc.), elettrodomestici e ogni altra apparecchiatura elettronica sono considerati cumulativamente quale unico oggetto. Il massimale e i sub-massimali previsti sono ridotti del 50% nei casi di:
♣ dimenticanza, incuria, negligenza o smarrimento da parte dell'Assicurato; mancanza di idonea documentazione probante il valore del bene da indennizzare
RITARDATA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO.
In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato da parte del vettore aereo, la Società rimborsa, nel limite del capitale assicurato:
♣ gli acquisti di articoli di prima necessità (abbigliamento e articoli per l'igiene personale).
Massimale previsto: € 200,00
♣ noleggio di passeggini e carrozzine
Massimale previsto: € 100,00
La Società non rimborsa le spese:
♣ per Ritardata Riconsegna del bagaglio sul volo di ritorno al domicilio abituale dell'Assicurato;
♣ sostenute dopo il ricevimento del bagaglio

C. ANNULLAMENTO VIAGGIO

C.1 - Territorialità: Italia.
C.2 - Oggetto dell'assicurazione
La Società indennizzerà l'Assicurato delle somme pagate (esclusi i diritti di iscrizione) e non rimborsate, trattenute dal Tour Operator in base alle Condizioni di Partecipazione al viaggio, se il viaggio stesso deve essere annullato in seguito ad una delle seguenti circostanze, involontarie ed imprevedibili al momento della prenotazione:
a) malattia, infortunio o decesso
- dell'Assicurato, di un suo familiare (v. definizione) o di una sola persona indicata dall'assicurato che ha dato causa all'annullamento quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio;
- del contitolare dell'azienda o dello studio associato dell'Assicurato;
b) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
c) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, di gravità tale da rendere necessaria la sua presenza;
d) impossibilità di raggiungere il luogo di partenza del viaggio a seguito di:
- incidente occorso al mezzo di trasporto durante il tragitto;
- calamità naturali.
La Società rimborsa la penale addebitata:
• all'Assicurato;
e, purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
• a tutti i suoi familiari;
• a una sola persona indicata dall'assicurato quale compagno di viaggio purché anch'egli iscritto contemporaneamente allo stesso viaggio.
e) Patologia che abbia carattere di Pandemia che colpisca l'Assicurato, un suo Familiare (come definito nel glossario) o un Compagno di Viaggio (come definito nel glossario);
f) Quarantena che comporti l'isolamento fiduciario o sorvegliato dell'Assicurato o di un Compagno di Viaggio (come definito nel glossario).
Massimale previsto: € 10.000,00 per assicurato ed € 25.000,00 per evento che coinvolga più assicurati.
La Società rimborsa la penale di annullamento:
a) senza la deduzione di alcuno scoperto in caso di rinuncia al viaggio causata da morte dell'Assicurato o ricovero in istituto di cura dell'Assicurato di durata superiore a 5 giorni;
b) nel caso di malattie preesistenti, ivi incluse quelle che hanno generato ricovero in Istituto di cura superiore a 5 giorni con l'applicazione di uno scoperto del 30% con il minimo di € 80,00.
c) per tutte le altre cause previste con l'applicazione di uno scoperto del 15% con il minimo di € 50,00.
In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici della Società di effettuare un controllo medico al fine di certificare che le condizioni dell'Assicurato siano tali da impedire la sua partecipazione al viaggio.
La Società non assicura i viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una penale pari al 100% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa).

D. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

D.1 Territorialità: Valido solo all'estero
D.2 - Oggetto dell'assicurazione
La Società rimborsa il pro-rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio in caso di:
a) rientro sanitario dell'Assicurato, organizzato ed effettuato dalla Centrale Operativa;
b) rientro anticipato a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare, autorizzato ed organizzato dalla Centrale Operativa.
La garanzia è operante anche in caso di decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, e sempreché sia stata organizzata ed effettuata dalla Centrale Operativa la prestazione "Rientro della Salma".
La Società rimborsa il pro-rata agli eredi legittimi e/o testamentari.

D.3 - Limiti di indennizzo
c) La Società rimborsa il pro-rata della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato;
d) ai fini del calcolo del pro-rata si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno.

D.4 Esclusioni (ad integrazione delle esclusioni comuni) La garanzia non è operante in caso di quarantene e/o di pandemia (dichiarata dall'OMS), di gravità e virulenza tale da comportare una elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.

SEZIONE VALIDA SOLO PER I CITTADINI CON RESIDENZA NON IN ITALIA
Esclusivamente per i cittadini con residenza non in Italia, la polizza si intende operante per le seguenti garanzie:
1. Assistenza e Spese Mediche in Viaggio
2. Interruzione del viaggio
Si precisa inoltre che relativamente alla prestazione Trasferimento Sanitario
– **Rientro Sanitario**, si intende così modificata:
"Qualora il servizio medico della Centrale Operativa consigli il trasporto sanitario dello stesso, previa analisi del quadro clinico e d'intesa con il medico curante sul posto, la Centrale Operativa organizzerà:
• il trasferimento sanitario presso una struttura medica adeguata più vicina;
• il trasferimento dalla struttura medica alla residenza dell'Assicurato;
• il rimpatrio sanitario nel Paese di residenza dell'Assicurato se le sue condizioni lo permettono e lo richiedono;
con la necessaria assistenza durante il trasporto con personale medico o paramedico.
Il trasporto sanitario sarà effettuato, con tutte le spese a carico della Società, utilizzando i mezzi ritenuti più idonei ad insindacabile giudizio della Centrale Operativa.
Tali mezzi potranno essere:
• aereo sanitario, solo ed esclusivamente per il rientro al proprio Paese;
• aereo di linea, eventualmente barellato;
• treno prima classe e, ove necessario, vagone letto;
• autoambulanza, senza limiti di chilometraggio;
• altro mezzo di trasporto.
Sono escluse dalla prestazione:
• le infermità o lesioni che, a giudizio del servizio medico della Centrale Operativa, possono essere curate sul posto o comunque non impediscano la continuazione del Viaggio;
• le malattie infettive, nel caso in cui il trasporto implichi violazione di norme sanitarie nazionali o internazionali;
• tutti i casi in cui l'Assicurato o i familiari dello stesso sottoscrivessero volontariamente le dimissioni contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale fosse ricoverato.
La Società avrà la facoltà di richiedere l'eventuale biglietto di viaggio non utilizzato per il rientro dell'Assicurato"
Relativamente alla garanzia **m) Rientro della Salma** si intende così modificata:
In caso di decesso dell'Assicurato durante il viaggio, la Centrale Operativa organizzerà ed effettuerà il trasporto della salma fino al luogo di sepolutra nel proprio Paese di residenza.
Il trasporto sarà eseguito secondo le norme internazionali in materia e dopo aver adempiuto tutte le formalità sul luogo del decesso. La Società tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese relative alla cerimonia funebre, all'inumazione o alla cremazione. La Società tiene a carico anche il costo del biglietto di viaggio, andata e ritorno, di un familiare per recarsi sul luogo in cui si è verificato l'evento e le spese di pernottamento della prima note presso la struttura alberghiera più vicina.
Si intendono, inoltre, escluse le garanzie Annullamento e Bagaglio.

ART. 2. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:
a) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
b) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
c) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
d) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);
e) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
f) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
g) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

E. COVER STAY
Oggetto della garanzia
In caso di fermo sanitario dell'Assicurato, disposto dall'autorità competente per motivi di sicurezza:
• al momento del suo arrivo presso l'aeroporto del Paese di destinazione o di transito;
• oppure durante il corso del viaggio o soggiorno allo scopo di effettuare accertamenti sanitari;
• o in caso di dichiarata quarantena con permanenza forzata sul posto; la Società rimborsa gli eventuali maggiori costi essenziali e indispensabili per vitto e sistemazione alberghiera sostenuti dall'Assicurato per la permanenza forzata in loco e per i titoli di viaggio per il rientro nel territorio italiano. La Società si riserva la facoltà di richiedere all'Assicurato eventuali rimborsi ottenuti dai fornitori dei servizi turistici e/o vettori.
Massimale: € 2.500,00 per assicurato e € 10.000,00 per pratica di viaggio (non operante per gruppo)
Esclusioni relative alla garanzia Cover Stay (ad integrazione delle esclusioni valide per tutte le sezioni di polizza)
La Società non corrisponde l'indennizzo nei seguenti casi:
d) dolo o colpa grave dell'Assicurato;
e) viaggi intrapresi verso paesi nei quali era già noto il fermo sanitario;
f) costi non coperti dalla garanzia;
g) perdite a seguito di rinuncia da parte dell'assicurato alla prosecuzione/riprotezione del viaggio interrotto offerta dall'organizzatore del viaggio.

ART. 3. ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE SEZIONI

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e/o evento derivante direttamente o indirettamente da:
h) situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere;
i) atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;
j) radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti;
k) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari ed altri sconvolgimenti della natura, se dichiarati tali dalle competenti Autorità (fatto salvo quanto previsto dalla garanzia Annullamento viaggio se operante);
l) inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;
m) spese di ricerca dell'Assicurato in mare, lago, montagna o deserto;
n) dolo o colpa grave dell'Assicurato.

ART. 4. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI RICHIESTA D'ASSISTENZA

L'Assicurato, o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa attiva 24 ore su 24 al numero telefonico:

+39 06 42.115.840

e dovrà qualificarsi come **"Assicurato Duomo Viaggi"** fornendo

numero di polizza 28436

i dati anagrafici dell'Assicurato, ed il tipo di intervento richiesto, indicando inoltre per:
■ **Assistenza e Spese Mediche in Viaggio** conseguenti a ricovero ospedaliero
– recapito telefonico temporaneo;
– dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente);
– recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.

ART. 5. OBBLIGHI DELL'ASSICURATOIN CASO DI RICHIESTA DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro o, per la garanzia Annullamento Viaggio, entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatto salvo quanto previsto nell'art. 16, ed in particolare:
– dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento (ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006);
– nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto corrente estero;
– nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
– luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato.
Fornendo altresì:
■ **Rimborso Spese Mediche**:
– documentazione medica redatta in loco (cartella clinica, verbale di pronto soccorso, certificato medico riportante la diagnosi) e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.
■ **Furto, scippo, rapina, incendio, rotture, mancata consegna e danneggiamenti del Bagaglio**:
– denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto, incendiato o danneggiato e

documentazione/prova di possesso attestante il loro valore, marca, modello, data approssimativa di acquisto.
– rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia.
Per i danni avvenuti in occasione di trasporto aereo, la denuncia va effettuata all'apposito ufficio aeroportuale facendosi consegnare il P.I.R. (PROPERTY IRREGULARITY REPORT).

■ **Ritardata consegna del Bagaglio da parte del vettore aereo**

– rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
– biglietto aereo con l'itinerario completo del viaggio e ticket del bagaglio, in copia;
– scontrini di acquisto dei beni di prima necessità, in originale, con lista dettagliata degli acquisti effettuati;

■ **Annullamento**

– per i casi diversi da malattia o infortunio documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica;
– in caso di malattia o infortunio, verbale di pronto soccorso o certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
– documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
– in caso di ricovero, copia completa della cartella clinica;

Ad integrazione della suindicata documentazione per la garanzia Annullamento

Il Contraente è tenuto a sottoporre alla Società:
– conferma voli e nominativi da parte della compagnia aerea; – o ove non disponibile il suddetto documento fornirà
– lista dei partecipanti
– ove disponibili documenti di viaggio relativi agli assicurati che hanno chiesto il rimborso della penale di annullamento.

■ **Interruzione del Viaggio**

– documentazione attestante la causa dell'interruzione, in copia: certificato medico riportante la diagnosi, cartella clinica, certificato di morte;
– estratto conto di prenotazione, in copia;
– catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione dell'agenzia che ha organizzato il viaggio.
– documento attestante i servizi prenotati non usufruiti con i relativi costi non rimborsabili.

■ **Cover Stay**

– luogo, giorno ed ora dell'evento nonché le circostanze e le cause che lo hanno determinato;
– documentazione attestante il fermo sanitario disposto dall'Autorità;
– contratto di viaggio;
– eventuale titolo di viaggio di riprotezione con evidenza del maggior costo pagato o nuovo titolo di viaggio emesso;
– documento di refund delle tasse aeroportuali, o in alternativa dichiarazione di non volato, emesso dal vettore aereo;
– fatture di spesa relative al soggiorno forzato (spese alberghiere, vitto);
– documentazione attestante gli eventuali rimborsi riconosciuti dai fornitori dei servizi;
Tutti i documenti relativi alle spese (fatture, titoli di viaggio, ecc.) dovranno essere intestati all'Assicurato.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

RICHIESTE DI RIMBORSO

Inviare la denuncia del sinistro e i documenti giustificativi, tramite raccomandata A/R a:
Inter Partner Assistance S.A. - Travel - Ufficio Sinistri Casella Postale 20175 Via Eroi di Cefalonia 00128 Spinaceto – Roma